

The Chattanooga Area Regional Transportation Authority (CARTA) is the public transit system in Chattanooga, Tennessee. Our mission is to provide a cost effective, efficient and safe multimodal transit system for the citizens, visitors and businesses of the City of Chattanooga, Hamilton County and the surrounding areas.

El Chattanooga Area Regional Transportation Authority (CARTA) es el sistema de transporte público de Chattanooga, Tennessee. Nuestra misión es la de proporcionar un sistema de transporte multimodal seguro, eficiente y a un costo asequible a los ciudadanos, visitantes y negocios de la ciudad de Chattanooga, el condado de Hamilton y zonas aledañas.

CONTACT CARTA / CONTACTE A CARTA

CARTA Information Line (423) 629-1473
Línea de Información CARTA

CARTA Administrative Office ... (423) 629-1411
CARTA Sede Administrativa

CARTA Fax(423) 698-2749

Care-a-van Office.....(423) 698-9038
Oficina de Care-a-van (furgoneta)

Care-a-van Fax.....(423) 698-8555

Lost and Found.....(423) 629-1473
Artículos Perdidos y Encontrados

CARTA is an Equal Opportunity Employer. /
CARTA es un empleador con Igualdad de
Oportunidades en el Empleo.

TABLE OF CONTENTS / TABLA DE CONTENIDO

CARTA Ride Guide..... Pages 4-9
CARTA Guía del Pasajero

CARTA System MapPages 10-11
Mapa del Sistema de CARTA

CARTA Downtown Inset MapPage 12
Mapa del Centro Chattanooga

How To Read the Maps & SchedulesPage 13
Cómo Leer los Mapas y Horarios

ROUTE MAPS & SCHEDULES / HORARIOS & MAPAS DE LAS RUTAS

CARTA Wilcox GaragePage 14
Serves: CARTA, Chattanooga Housing Authority, UTC, Erlanger Medical Center, Engel Stadium, Warner Park, Hamilton County Health Department, Erlanger Behavioral Health Hospital

**CARTA GO – On-Demand
Bus Service**Pages 15-17
Serves: the Bonny Oaks Drive, Shallowford Road, Cromwell Hills, East Brainerd, Eastdale, Enterprise South Industrial Park, Hamilton Place Mall and North Brainerd communities, making easy connections with the #4 Eastgate/Hamilton Place bus route

Route 1 – Alton Park Pages 19-23
Serves: Chattanooga Choo Choo, Piney Woods, Erlanger Community Health Center (Southside), Howard School, The Villages at Alton Park, Wheeler Homes, Family Dollar

Route 2 – North Shore Shuttle Pages 24-26
Serves: North Market Street, CADAS, Shuttle Park North, Shuttle Park North Shore, North Chattanooga YFD Center, Cherokee Boulevard, Volunteer Behavioral Health (Johnson Mental Health), Publix Supermarket

**Route 4 – Eastgate/
Hamilton Place** Pages 28-33
Serves: UTC, Brainerd Road/Lee Highway, Eastgate Town Center, Hamilton Place Mall, Warner Park, Parkridge Medical Center, Wal-Mart (Brainerd & Gunbarrel Road), Tennessee Aquarium, Memorial Auditorium

Route 9 – East Lake..... Pages 34-37
Serves: Chattanooga Choo Choo, Main Street, Dodds Avenue, Goodwill Industries, East Side Community Center, East Lake Courts, East Lake Academy

Route 10 – Avondale/Glenwood.... Pages 38-41
Serves: UTC, Avondale, Erlanger Community Health Center (Dodson Avenue), Erlanger Medical Center, Hamilton County Health Department, Hardy Elementary School, Common Spirit Hospital, NHC Nursing Home, Parkridge Medical Center, Warner Park

Route 13 – Rossville Pages 42-43
Serves: Chatt Foundation, Senior Neighbors, Ladies of Charity, Clifton Hills Elementary School, Metropolitan Ministries, Whiteside’s Faith Manor, Tennessee Aquarium

Route 14 – Mocs Express Pages 44-45
Serves: UTC Campus, South Campus Housing, Engel Stadium, Downtown Chattanooga, Main Street, Finley Stadium

**Route 15 – St. Elmo/
Incline Shuttle** Pages 46-49
Serves: Historic St. Elmo, Broad Street, Incline Railway, St. Elmo Avenue, Pilgrim’s Pride, Shuttle Park South, Chattanooga Convention Center

Route 16 – Northgate Pages 50-53
Serves: Northgate Mall, Hixson Pike, Riverview, Highland Plaza, Home Depot, Lowes, Stockdale’s, Coolidge Park, Manufacturers Road

Route 21 – Golden Gateway Pages 54-57
Serves: Boynton Terrace, Main Street, College Hill Courts, Chattanooga Convention Center, Jaycee Towers Apartments, Overlook Apartments, Finley Stadium

**Route 25 – Enterprise South/
Amnicola Highway** Pages 58-59
Serves: Hamilton County Department of Education, Amazon Fulfillment Center, Volkswagen Group of America, Amnicola Highway, Bonny Oaks Drive, Chattanooga State Community College, Tennessee Riverpark, Chattanooga Area Food Bank, Chattanooga Police Department Service Center, UTC

Route 33 – Downtown Shuttle Pages 60-61
Serves: Shuttle Park North, Broad Street, Market Street, Shuttle Park South, Frazier Avenue, Shuttle Park Northshore

Some information contained in this guide is subject to change. Please call the Information Line to confirm.

HOW TO RIDE CARTA

- 1. Call the CARTA Information Line at (423) 629-1473 Monday through Saturday from 4:30 a.m. until 7:00 p.m., Sunday from 8:00 a.m. until 5:00 p.m. Provide the Customer Service Representatives with your departure and destination points to assist you with planning your trip.
- 2. Log on to the CARTA website, **www.gocarta.org**. Click on Routes & Schedules, then choose the route for which you need information. Time schedules, operating days of service, and maps are available for each of our bus routes.
- 3. Look for our red, white and blue bus stop signs. Please get to your bus stop a few minutes early as CARTA bus drivers try very hard to stay on schedule.
- 4. CARTA buses display the route names and numbers on the destination signs above the front windshield and on the curb side of the bus. Check the signs to make sure that you are boarding the right bus. Signal to the driver that you wish to board as the bus approaches the bus stop.
- 5. As you approach your destination, pull the over-head cord or push the strip along the windows to let the driver know you want to get off.
- 6. Have your exact bus fare or bus pass ready when boarding the bus. CARTA fare boxes nor bus drivers can make change.
- 7. Please remove all babies from strollers and fold the strollers for safety reasons.

HOW MUCH DOES IT COST TO RIDE CARTA?

ONE-WAY CASH FARE (FIXED ROUTE)

Adult Fare	\$1.50
CARTA GO (On-Demand Bus Service).....	\$2.00
*Senior Citizens (Age 65+)	\$0.75
(CARTA Special Fare ID Card required)	
*Persons with Disabilities	\$0.75
(CARTA Special Fare ID Card required)	
Child (5 & under)	FREE with paying passenger
Veterans.....	FREE
UTC and Chattanooga State students (with student ID)	FREE

Care-A-Van

CARTA's paratransit service for the disabled.

Traveling within Chattanooga city limits	\$3.00
Traveling to or from East Ridge or Red Bank ...	\$3.50

CARTA PASSES

24 Hour Unlimited Ride Pass (Unlimited rides for 24 hours. Most economical if you ride more than one bus to get to your destination.)	
Adult.....	\$4.00
(\$6.00 when purchasing the card for the first time, which includes the initial \$2.00 cost of the card.)	
Senior Citizens, Persons with Disabilities*	\$2.00
(CARTA Special Fare ID Card is required)	
The Special Fare ID Card can be used in one of two ways. They can both be used as proof of eligibility for the half fare of 75¢, or \$2.00 can be added to the cards to be used as a 24 Hour Unlimited Ride Pass.	
7 Day Unlimited Ride Pass	\$15.00
(Unlimited rides for 7 consecutive days.)	
Reduced 7 Day Unlimited Ride Pass*	\$7.50
(Unlimited rides for 7 consecutive days. CARTA Special Fare ID Card is required.)	
31 Day Unlimited Ride Pass	\$50.00
(Unlimited rides for 31 consecutive days. Most economical if you ride the bus every day.)	
Reduced 31 Day Unlimited Ride Pass*	\$25.00
(Unlimited rides for 31 consecutive days. CARTA Special Fare ID Card is required.)	

*The CARTA Special Fare ID Card is required and must be presented to purchase and use all reduced passes.

Read & Ride Pass	FREE
(Students K-12 can ride for free, unlimited, with the Read & Ride pass through the Chattanooga Public Library. To learn more view page 18.)	

Four (4) Veteran identification cards are accepted to ride for free. Cards must be presented to the driver when boarding. The cards include any valid, state-issued Driver's License or ID with Veterans designation, U.S. Department of Veterans Affairs ID, Choose VA ID, and Mobile/Digital VA ID.



Cierta información contenida en esta guía está sujeta a cambios. Por favor llame a la Línea de Información para confirmar.

CÓMO MONTAR EN LOS BUSES CARTA

- 1. Llame a la Línea de Información de CARTA al (423) 629-1473 de lunes a sábado entre las 4:30 a.m. y 7:00 p.m., domingo entre las 8:00 a.m. y 5:00 p.m. Suministre al Representante de Servicio al Cliente su punto de partida y destino para ayudarlo a planear su viaje.
- 2. Ingrese a la página web de CARTA, **www.gocarta.org**. Haga clic en Routes & Schedules, y luego escoja la ruta sobre la cual necesita información. Los horarios, días de servicio y mapas están disponibles para cada una de nuestras rutas de buses.
- 3. Busque nuestros letreros de parada de bus de color rojo, blanco y azul. Por favor llegar a nuestra parada de bus unos cuantos minutos antes ya que los conductores de los buses CARTA se esfuerzan mucho por llegar a tiempo.
- 4. Los buses de CARTA muestran los nombres y números de las rutas en el parabrisas frontal y por el lado del bus. Revise los letreros para asegurarse de estar abordando el bus correcto. Haga señas al conductor para indicarle que desea abordar el bus tan pronto lo vea acercarse al paradero.
- 5. Tan pronto se esté acercando a su destino, hale de la cuerda ubicada sobre su cabeza o apriete la cinta al lado de las ventanas para avisarle al conductor que desea bajarse.
- 6. Tenga listo el valor exacto del pasaje o su pase de bus cuando aborde el bus. Las cajas registradoras de CARTA ni los conductores del bus pueden entregar cambio.
- 7. Por razones de seguridad, por favor sacar a los niños de los coches y doblar los coches.

¿CUÁNTO CUESTA VIAJAR POR CARTA?

TARIFA DE UNA VÍA (RUTA FIJA)

Tarifa Adultos	\$1.50
CARTA GO (Servicio de autobús bajo demanda)..	\$2.00
*Adultos Mayores (Edad 65+)	\$0.75
(Requiere tarjeta de identificación con tarifa especial de CARTA)	
*Personas con discapacidad	\$0.75
(Requiere tarjeta de identificación con tarifa especial de CARTA)	
Niños (menores de 5).....	GRATIS con pasajero que paga
Veteranos.....	GRATIS
Estudiantes de UTC y Chattanooga State (con identificación de estudiante)	GRATIS
Care-A-Van (Furgoneta)	
El servicio de transporte de CARTA para personas con discapacidades	
Viajar dentro de los límites de la ciudad de Chattanooga	\$3.00
Viajando hacia o desde East Ridge o Red Bank	\$3.50

PASES CARTA

Pase para viajes ilimitados durante 24 horas (Viajes ilimitados por 24 horas. Es más económico si usted utiliza más de un bus para llegar a su destino.)	
Adultos	\$4.00
(\$6.00 cuando lo compre por primera vez porque incluye el costo inicial de \$2.00 por la tarjeta.)	
Adultos mayores, personas con discapacidad*	\$2.00
(Requiere tarjeta de identificación con tarifa especial de CARTA)	
La Tarjeta Tarifa Especial pueden ser usadas en alguna de las siguientes dos maneras. Amabas pueden ser usadas con prueba de elegibilidad para media tarifa de 75¢, o \$2.00 pueden ser adicionadas a la tarjeta para ser usada como un pase para viajes ilimitados por 24 horas.	
Pase para viajes ilimitados durante 7 días ..	\$15.00
(Viajes ilimitados por 7 días consecutivos.)	
Tarifa reducida de Pase Ilimitado de 7 Días*	\$7.50
(Viajes ilimitados por 7 días consecutivos. Requiere tarjeta de identificación con tarifa especial de CARTA)	
Pase para viajes ilimitados durante 31 días.....	\$50.00
(Viajes ilimitados por 31 días consecutivos. Es más económico si usted viaja en el bus todos los días.)	
Tarifa reducida de Pase Ilimitado de 31 Días*	\$25.00
(Viajes ilimitados por 31 días consecutivos. Requiere tarjeta de identificación con tarifa especial de CARTA)	
*Se requiere que presente la tarjeta de identificación de CARTA para pasajes reducidos para comprar cualquier pase de costo reducido.	
Pase Read & Ride	GRATIS
(Los estudiantes de K-12 pueden viajar gratis e ilimitado con el pase Read & Ride a través de la Biblioteca Pública de Chattanooga. Para obtener más información, consulte la página 18.)	
Se aceptan cuatro (4) tipos de tarjetas de identificación de veterano para viajar de forma gratuita. Las tarjetas deben presentarse al conductor al abordar. Estas tarjetas incluyen	

WHERE CAN I PURCHASE CARTA BUS PASSES?

The 24 Hour Unlimited Ride Pass can be purchased from any CARTA bus driver, at the CARTA office located at 1617 Wilcox Blvd., and at the Chattanooga Parking Authority at 1362 Market Street next to the Chattanooga Choo Choo.

The 31 Day Unlimited Ride Pass can be purchased at the CARTA office, at the Chattanooga Parking Authority, and at the following branches of First Bank; on the North Shore at 319 Manufacturers Road, in Hixson at 1959 Northpoint Boulevard, and in East Brainerd at 7442 Shallowford Road.

The 7 Day Unlimited Ride Pass, the Reduced 7 Day Unlimited Ride Pass and the Reduced 31 Day Unlimited Ride Pass can be purchased at the CARTA office and at the Chattanooga Parking Authority.

You can now purchase these passes – along with 24-hour and one-way passes – right from your phone! Simply download the Token Transit App and set up your account. Select CARTA as your agency, choose your pass, and proceed to purchase using a credit/debit card or Cash App. When your bus arrives, just activate your pass (internet connection required) and you're ready to ride!



SPECIAL FARE ID

The Special Fare ID Card is a photo identification card that is issued to eligible riders at a cost of \$2.00 at the CARTA administrative office, Monday through Friday from 8:00 a.m. until 5:00 p.m., and also at the Chattanooga Parking Authority, Monday through Friday from 8:00 a.m. until 4:00 p.m. The Special Fare ID Card is valid for four years from the date of issue. A Replacement card for the Special Fare ID Card cost \$5.00.

*A Medicare card, an identification card issued by a state or federal agency that shows the date of birth, an ADA eligibility card, or a completed Special Fare ID application are accepted as proof of eligibility for the CARTA Special Fare ID Card.

HOW DO I CHARGE/RECHARGE A PASS ON THE BUS?

Using your CARTA bus pass is easy! To charge/recharge a pass, simply:

1. Tell the driver you wish to charge/recharge your bus pass.
2. Tap your pass on the target located on the fare box.
3. Insert cash – bills and/or coins. The fare box cannot accept bills larger than \$20.00.
4. Tap your pass again to load value.
5. Tap your pass a third time to pay your fare. Your pass is activated the first time you use it.

FARE RULES & POLICIES

1. Sharing of CARTA bus passes is not permitted. Misuse may result in confiscation.
2. CARTA is not responsible for lost or stolen passes.
3. No refunds are given for purchased bus passes.
4. Fare boxes accept U.S. dollar bills up to \$20.00 and coins.
5. Fare boxes do not give change.
6. Do not pay your bus fare or attempt to recharge a bus pass unless a bus driver is present. Your bus fare will not be counted.
7. Please have your photo ID card present at all times when paying the half fare. Failure to present your photo ID card to the bus driver will require the adult fare of \$1.50.
8. All CARTA bus passes will be void if damaged, altered or signs of misuse. Make sure that your photo ID card is identifiable when presented.
9. Protect your CARTA bus pass.

RACK & RIDE

All CARTA fixed route buses are equipped with easy to use bike racks. Bike riders must load their own bikes in the racks. Bike racks can accommodate two bikes.

cualquier licencia de conducir o identificación válida emitida por el estado que cuente con la designación de veterano, la identificación del Departamento de Asuntos de los Veteranos de los EE. UU., la identificación "Choose VA" y la identificación móvil o digital del VA.



¿DÓNDE PUEDO COMPRAR LOS PASES DE BUS CARTA?

El pase para viajes ilimitados durante 24 horas puede ser comprado al conductor del bus CARTA, en la oficina de CARTA ubicado en 1617 Wilcox Boulevard y en Chattanooga Parking Authority en 1362 Market Street junto al Chattanooga Choo Choo.

El pase para viajes ilimitados por 31 días puede ser comprado en la oficina de CARTA, en Chattanooga Parking Authority, y en las siguientes sucursales de First Bank; en North Shore en 319 Manufacturers Road, en Hixson en 1959 Northpoint Boulevard, y en East Brainerd en 7442 Shallowford Road.

El Pase de Viajes Ilimitados de 7 Días, el Pase Reducido de Viajes Ilimitados de 7 Días y el Pase Reducido de Viajes Ilimitados de 31 Días pueden ser comprados en la oficina de CARTA y en el Chattanooga Parking Authority.

¡Ahora puede comprar estos pases, junto con los de 24 horas y de un solo trayecto, directamente desde su teléfono! Simplemente descargue la aplicación Token Transit y cree su cuenta. Seleccione CARTA como su agencia, elija su pase y proceda a la compra con tarjeta de crédito/débito o Cash App. Cuando llegue su autobús, simplemente active su pase (se requiere conexión a internet) ¡y listo para viajar!



TARJETA DE IDENTIFICACIÓN PARA TARIFA ESPECIAL

La Tarjeta Tarifa Especial llevan foto y son expedidas para viajeros elegibles a un costo de \$2.00 en la sede administrativa de CARTA, de lunes a viernes entre 8:00 a.m. y 5:00 p.m., y también Chattanooga Parking Authority, de lunes a viernes entre 8:00 a.m. y 4:00 p.m. La Tarjeta de Identificación con tarifa especial tiene una validez de cuatro años desde su fecha de expedición y la Tarjeta de Identificación Estudiantil Bye Pass tiene validez para un año escolar. Una

Tarjeta de reemplazo para la Tarjetas Tarifa Especial tiene un costo de \$5.00.

*Como prueba de elegibilidad para obtener la Tarjeta de Identificación con Tarifa Especial de CARTA, se acepta la tarjeta de Medicare que es una tarjeta de identificación expedida por una agencia estatal o federal que demuestra la fecha de nacimiento, la tarjeta de elegibilidad de ADA, o el formulario de aplicación para la Tarjeta de Identificación con Tarifa Especial totalmente diligenciado.

¿CÓMO PUEDO CARGAR/RECARGAR UN PASE EN EL BUS?

¡Usar su pase de bus CARTA es fácil! Para cargar/recargar un pase simplemente:

1. Comunique al conductor que desea cargar/recargar su pase de bus.
2. Presione su pase en la caja registradora.
3. Ingrese el dinero – billetes y/o monedas. La caja registradora no acepta billetes mayores a \$20.00.
4. Presione de nuevo su pase para cargar el valor.
5. Presione su pase una tercera vez para pagar su tarifa. Su pase se activa la primera vez que lo usa.

NORMAS & POLÍTICAS DE LOS PASAJES

1. No está permitido compartir los pases de bus CARTA. Su uso indebido puede resultar en confiscación.
2. CARTA no se hace responsable por pases perdidos o robados.
3. No se hacen reembolsos sobre pases de bus comprados.
4. La caja registradora acepta billetes en dólares y monedas de EEUU. No se aceptan billetes mayores a \$20.00.
5. La caja registradora no entrega cambio.
6. No pague su pasaje o intente recargar su pase de bus sin la presencia del conductor. Su pasaje no será registrado.
7. Por favor tenga siempre a mano su tarjeta de identificación con foto cuando pague medio pasaje. El hecho de no presentar su tarjeta de identificación con foto al conductor del bus implicará pagar la tarifa para adulto de \$1.50.
8. Todos los pases de autobús CARTA que estén dañados, cambiados o no se hayan usado incorrectamente serán anulados. Asegúrese que su tarjeta de identificación con foto sea identificable al presentarla.
9. Proteja su pase de bus CARTA.



ALL CARTA VEHICLES ARE WHEELCHAIR ACCESSIBLE.

ITEMS NOT ALLOWED ON CARTA BUSES

Weapons are prohibited except as permitted in accordance with T.C.A. § 39-17-1351. CARTA prohibits explosives and flammable liquids that pose a threat to the safety of others. The following items, including but not limited to, are not permitted on any CARTA bus: gasoline cans or other items that contain gasoline or kerosene, chain saws, combustible materials, batteries, containers of chemicals, e-cigarettes and vaping products.

SERVICE DAYS

For days that buses operate, please see the individual schedules.

HOLIDAY SCHEDULES

There is no CARTA fixed route bus service on New Year's Day, Easter, Independence Day, Labor Day, Thanksgiving Day and Christmas Day. Buses run on a Saturday schedule on Dr. Martin Luther King, Jr. Day, Memorial Day and Juneteenth.

TIME

CARTA sets its clocks to Truist Bank time. Call (423) 265-1411 to verify.



FREE WIFI IS AVAILABLE ON ALL CARTA BUSES

CARTA BUS TRACKER

Want to know when to expect your bus and how long it will be before it arrives at your bus stop? CARTA Bus Tracker is your online source for updated arrival information for selected bus routes. Visit the CARTA website at www.gocarta.org and select Bus Tracker. Select your route; select the direction you wish to travel – outbound if you are going away from downtown, or inbound if you are going towards downtown; then select the bus stop where you are boarding. Know where the bus is when you need it!

DOWNLOAD CITYMAPPER

Plan. Pay. Go. Citymapper is the all-in-one trip planning tool that show all modes of transportation for Chattanooga while allowing you to pay directly through the app.



SOPORTES ESPECIALES PARA BICICLETAS

Todas las rutas fijas de los buses CARTA cuentan con soportes para bicicletas fáciles de usar. Los ciclistas deben acomodar sus propias bicicletas en los soportes. Los soportes para bicicletas tienen capacidad para dos bicicletas.



TODOS LOS VEHÍCULOS DE CARTA SON ACCESIBLES A SILLAS DE RUEDAS.



ARTÍCULOS NO PERMITIDOS EN LOS BUSES CARTA

Las armas son prohibidas excepto como son permitidas por T.C.A. § 39-17-1351. CARTA prohíbe explosivos y líquidos inflamables que representen una amenaza a la seguridad de los demás. Los artículos que no están permitidos en ningún bus de CARTA incluyen pero no están limitados a: recipientes con gasolina o cualquier otro artículo que contenga gasolina o queroseno, motosierras, materiales combustibles, baterías y contenedores con químicos, cigarrillos electrónicos y productos de vapeo.

DÍAS DE SERVICIO

Por favor ver los horarios individuales para saber en cuales días operan los buses.

HORARIO EN DÍAS FESTIVOS

No hay servicio fijo de bus CARTA el día de Año Nuevo, Pascua, Día de Independencia, Día del Trabajo, Acción de Gracias y Navidad. Los buses viajan de acuerdo con el horario de los sábados en el día de Dr. Martin Luther King, Jr., en el día de Homenaje a los Caídos (Memorial Day) y Juneteenth.

HORA

CARTA sincroniza sus relojes de acuerdo a la hora del Truist Bank. Llame al (423) 265-1411 para verificar.



TODOS LOS BUSES CARTA CUENTAN CON WIFI GRATUITO

LOCALIZADOR DE BUSES CARTA

¿Le gustaría saber cuándo llegará su bus y cuánto falta para que llegue a su paradero? El localizador de buses CARTA es su fuente en línea para información actualizada de llegada de buses para ciertas rutas. Visite la página web de CARTA en www.gocarta.org y seleccione Bus Tracker. Seleccione su ruta; seleccione la dirección en la cual desea viajar – “outbound” si quiere salir del centro o “inbound” si quiere ir hacia el centro; luego seleccione la parada de bus donde desee abordar. ¡Sabrá dónde está el bus cuando lo necesite!

INSTALE CITYMAPPER

Planifica. Paga. Ve. Citymapper es la herramienta integral de planificación de viajes que muestra todos los modos de transporte en Chattanooga, permitiéndote pagar directamente a través de la aplicación.

