



## INSTRUCCIONES PARA VIAJAR POR CARTA

1. Llame a nuestra Línea de Información de CARTA al 423-629-1473, de lunes a sábado de 6 a.m. a 8 p.m. Provea al Representante de Cuidado al Cliente con sus puntos de salida y destino y le asistirá en planear su viaje.
2. Entre a nuestro sitio web: [www.goCARTA.org](http://www.goCARTA.org). Pulse a 'services,' luego pulse a "system map," o la ruta de lo cual usted necesita información. Horarios, días de servicio y mapas están disponibles para cada uno de nuestras 16 rutas de autobús.
3. Busque los carteles de las paradas de autobús en rojo, blanco y azul. Procure llegar a su parada de autobús unos minutos antes porque los conductores de los autobuses CARTA intentan mantenerse a la hora prevista.
4. Los autobuses de CARTA exhiben los nombres y números de las rutas en los carteles de destino arriba del parabrisas y por el lado del autobús. Revise los carteles para asegurarse de que está abordando en el autobús apropiado. Indique al conductor que desea abordar cuando el autobús se está acercando a la parada.
5. Cuando se está acercando a su destino, tire de la cuerda por encima de la cabeza o apriete la cinta a lo largo de la ventanilla para advertir al conductor cuando usted se quiere bajar.

## ¿CUÁNTO CUESTA VIAJAR POR CARTA?

### TARIFA DE UNA VÍA

Tarifa de adultos.....	\$1.50
Jubilados (65 años o más).....	\$0.75 (Carné de CARTA de Tarifa Especial con Foto requerido)
Estudiantes.....	\$0.75 (Estudiantes en los grados 6 a 12 deben mostrar un carné de CARTA de Estudiante Bye-Pass para tener derecho a media tarifa.)
Personas discapacitadas.....	\$0.75 (Carné de CARTA de Tarifa Especial con Foto requerido)
<b>Care-a-Van (Furgoneta)</b>	
Viaje de una vía.....	\$2.50
Viaje de ida y vuelta.....	\$5.00

**Niños (5 años o menos) GRATIS con pasajero que paga**

## ABONOS CARTA

### Abono de 24 horas de viajes ilimitados

**Adultos .....\$4.00**  
**(\$6.00 cuando se compra el abono al conductor, esto incluye el costo inicial de \$2.00 por la tarjeta.)**

**Jubilados, estudiantes, personas discapacitadas.....\$2.00**  
 (Carné de CARTA de Estudiante Bye-Pass o de Tarifa Especial se requiere para tener el derecho a media tarifa.)

**El Carné de Estudiante Bye-Pass y el Carné de Tarifa Especial** se pueden usar de dos maneras. Se puede usar para comprobar que la persona reúne los requisitos para la media tarifa de 75 centavos, o se puede agregar \$2.00 al valor de la tarjeta y luego usarla como un Abono de viajes ilimitados de 24 horas.

**Abono de 31 días de viajes ilimitados .....\$50.00**  
 (viajes ilimitados por 31 días consecutivos)

## ¿DÓNDE PUEDO COMPRAR UN ABONO?

El Carné de tarifa especial con foto de identificación y el Carné de estudiante Bye Pass se expiden a personas que reúnen los requisitos necesarios a un costo de \$2.00 en la oficina administrativa de CARTA ubicada en el 1617 Wilcox Boulevard, de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m., y también en el salón de conferencias de Shuttle Park South, ubicado al lado del Choo Choo en Market Street, todos los martes desde las 8:00 a.m. hasta el mediodía. Abonos de reemplazo para el Abono de tarifa especial con foto de identificación y el Abono de estudiante cuestan \$5.00. El Carné de tarifa especial con foto de identificación permanece vigente durante cuatro años desde la fecha de emisión, y el Carné de estudiante Bye Pass permanece vigente por un año escolar. Carnés de reemplazo para la tarifa especial o el de estudiante cuestan \$5.00.

El Abono de 31 días de viajes ilimitados se puede comprar en el sucursal del centro del First Tennessee Bank y en la oficina administrativa de CARTA.

**Proteja su abono de autobús de CARTA** - no doblar, rayar, enrollar, ni abrirle huecos.

## ¿CÓMO CARGO/RECARGO UN ABONO EN EL AUTOBÚS?

*¡Es fácil usar su Abono CARTA! Para cargar o recargarlo, simplemente haga lo siguiente:*

1. Dígame al conductor que usted desea cargar/recargar su abono.
2. Pulse su tarjeta en el blanco ubicado en la caja de tarifa.

3. Introduzca el efectivo (billetes y/o monedas); la caja de tarifa no acepta billetes de más de \$20.00.
4. Pulse su tarjeta una segunda vez para agregar el valor a su tarjeta.
5. Pulse su tarjeta una tercera vez para pagar su tarifa y abordar el autobús.

### ¿POR QUÉ DEBO COMPRAR UN ABONO?

Si usted viaja por autobús diariamente, un abono de viajes ilimitados de 31 días que cuesta \$50.00 es mucho más económico que pagar una tarifa en efectivo cada vez que viaja por autobús. Este abono le proporciona viajes ilimitados por 31 días consecutivos y se activa la primera vez que usted lo utiliza.

Si usted necesita viajar por más de un autobús para llegar a su destino, el abono de 24 horas de viajes ilimitados le da viajes sin límite durante 24 horas después de activarlo. ¡Esto puede proporcionarle ahorros de por lo menos 1/3 de la tarifa regular en efectivo, y si usted incluye viajes adicionales en el plazo de las 24 horas (tienda de comestibles, citas médicas, farmacia, etc.), usted puede ahorrar aún más dinero!

Los usuarios de los abonos de viajes ilimitados de 24 horas para estudiantes y personas discapacitadas pueden acudir a CARTA (1617 Wilcox Boulevard) entre semana de 8:00 AM a 5:00 PM y adquirir una tarjeta que combina tanto la identificación como el abono de



¡Síguenos en  
**twitter**  
explorando la clave de barras de QR  
en la izquierda usando su cámara del  
elegante-teléfono!

viajes ilimitados de 24 horas. Este abono combinado se puede usar como tarjeta de identificación al pagar la tarifa en efectivo de setenta y cinco centavos o puede ser recargado como abono de viajes ilimitados de 24 horas. Llame al 629-1473 para mayor información.

### INDICA QUE ES ACCESIBLE A SILLAS DE RUEDAS

Todos los buses tienen viajes para sillas de ruedas.

### DIAS DE SERVICIO

Para los días que funciona el bus, favor de ver los horarios individuales.

### CARTELES Y HORARIOS EN LETRAS GRANDES PARA PERSONAS CON PROBLEMAS DE VISION

Están disponibles si se piden a través de la Oficina Central de CARTA. Los horarios de buses son también en el Web site [www.goCARTA.org](http://www.goCARTA.org).

### LA HORA

CARTA sincroniza sus relojes con la hora que da el Banco SunTrust. Llame al teléfono 265-1411.

### NÚMEROS DE TELÉFONO ÚTILES

Línea de la información de CARTA.....	423-629-1473
CARTA Marca-un-viaje .....	423-629-1487
Oficina ejecutiva de CARTA .....	423-629-1411
Máquina TDD de CARTA.....	423-624-4534
Fax de CARTA .....	423-698-2749
Oficina de Care-A-Van (Furgoneta) .....	423-698-9038
Máquina TDD de Care-A-Van (Furgoneta) ..	423-698-8418
Fax de Care-A-Van (Furgoneta) .....	423-698-8555
Objetos Perdidos .....	423-629-1473



## Presentando a CARTANÉT...

...servicio Wi-Fi gratis de CARTA que está disponible en todos los autobuses CARTA. Relaje y manténgase conectado al internet en su computadora portátil y su dispositivo electrónico personal y deje a nosotros conducir.

### ¿Quiere saber cuándo llegará su autobús? ¡Entérese con el Localizador de Autobuses CARTA!

El Seguidor de Autobuses CARTA es su fuente de información en internet para llegadas actualizadas de autobuses en rutas selectas. Visite al sitio web de CARTA a [www.gocarta.org](http://www.gocarta.org) y seleccione al Localizador de Autobuses (Bus Tracker). Allí se ve claramente cuándo llegará el autobús a su parada. Seleccione su ruta; seleccione el sentido en que va a viajar – viaje de ida (saliendo del centro) o viaje de vuelta (entrando al centro); luego seleccione la parada donde va a abordar. ¡Así puede saber dónde está el autobús cuando usted lo necesita!



Usted puede también tener acceso al perseguidor del omnibus de CARTA explorando esta clave de barras de QR con su cámara del elegante-teléfono.